

## บทสรุปผู้บริหาร

ความเห็นต่อการประเมิน ITA ขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ ประจำปี 2563  
ตามคำสั่งคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหาร แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงใน  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี  
งบประมาณ 2563

- คณะกรรมการ  1. พลตำรวจตรีวิวัฒน์ ชัยสังฆะ  
 2. นายพลภัทร สีแดง  
 3. นายเต็มภาคย์ ภัทรรัชต์ภาคย์

## บทสรุปผู้บริหาร

ตามที่ คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหาร องค์การสวนพฤกษศาสตร์ มีคำสั่งแต่งตั้ง  
คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงในการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2563 เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เป็นสาเหตุให้ผลการประเมิน ITA  
ล่าสุดมีคะแนนรวมอยู่ที่ 45.69 คะแนน และได้ระดับผลการประเมิน “F” ทางคณะกรรมการได้ดำเนินการ  
ตรวจสอบแล้วพบว่า ค่าคะแนนในตัวชี้วัดของ ITA บางหัวข้อเป็นศูนย์ (0) และตัวชี้วัดอื่นๆ ก็มีค่า  
คะแนนลดลงรวมกันถึงร้อยละ 9.29 สะท้อนให้เห็นถึงความด้อยศักยภาพของผู้บริหาร ซึ่งหาก  
ผู้บริหารมีการติดตาม กำกับ กำชับ และตรวจสอบอย่างใกล้ชิดแล้ว ค่าคะแนนโดยรวมของ อสพ.  
คงจะไม่ลดลงมากเช่นนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(ITA) ประจำปี 2563 มีรัฐวิสาหกิจเข้าร่วมการประเมิน จำนวน 53 แห่ง มีคะแนนเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ  
85.60 คะแนน แต่ อสพ. เป็นหน่วยงานเดียวที่ค่าคะแนนเป็น “F” อีกทั้งยังมีคะแนนต่ำที่สุดของ  
ประเทศ จึงกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กรและแสดงถึงความด้อยศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่  
ของผู้บริหารซึ่งมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงในการให้ความสำคัญกับการวางแผน ติดตาม  
กำกับ กำชับ และตรวจสอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(ITA) อีกทั้งการส่งข้อมูลเข้าประเมิน ITA เป็นการส่งข้อมูลผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ ITAS) ซึ่ง  
หากผู้บริหาร อสพ. ขาดความเชี่ยวชาญแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดปัญหาในการถูกประเมินได้ เพื่อ  
ป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีก คณะกรรมการได้รวบรวมสรุปความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อเป็น  
แนวทางดังต่อไปนี้

## ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาระยะสั้น

จัดตั้งกลุ่มหรือคณะทำงานเพื่อเตรียมตัวสำหรับการชี้แจงและเจรจากับ ปปช. ในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2563 นี้ โดยรวบรวมปัญหาและข้อเท็จจริงนำเสนอต่อที่ประชุมเพื่อขอให้มีทบทวนการตรวจประเมิน โดยเฉพาะในเรื่องที่มีปัญหาเกิดขึ้นกับหลายหน่วยงาน โดยผู้อำนวยการ อสพ. ควรเข้าร่วมประชุมครั้งนี้ด้วย

## ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาระยะยาว

1. กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นวาระที่ผู้บริหารต้องนำเข้าสู่การพิจารณาของอนุกรรมการกำกับดูแลการบริหารหรืออนุกรรมการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยรายงานล่วงหน้าถึงแผนดำเนินการ ความคืบหน้า ปัญหาที่พบระหว่างกาลพร้อมแนวทางในการแก้ไข ผลการตรวจประเมินอย่างเป็นทางการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการ อสพ. เพื่อพิจารณาต่อไป
2. ผู้บริหารต้องตระหนักและให้ความสำคัญกับการตรวจประเมินจากหน่วยงานภายนอก โดยเฉพาะการประเมินที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กร ต้องตรวจสอบเอกสารและข้อมูลอย่างรอบคอบก่อนส่งออกสู่หน่วยงานภายนอกเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นอีก อาจมีการตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่เตรียมความพร้อมและดำเนินการกับการตรวจ ITA รวมทั้งศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีล่าสุดเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา และจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
3. สร้างกระบวนการในการแก้ไขปัญหการทุจริต โดยมุ่งส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะ และพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของ อสพ. ได้โดยง่ายและสะดวก
4. ปรับปรุงงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้มีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปให้แพร่หลายมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้มีบริการ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายในทุกช่วงเวลา และเน้นการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

5. ปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ โดยผู้บริหารควรมีความสามารถในการมองเห็นปัญหาที่อาจเกิดขึ้นล่วงหน้า (Foresee problem) ด้วย
  6. จัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้ โดยจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อการพัฒนาบุคลากรของ อสพ. ทุกระดับชั้นให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Knowledge) การทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Planning) การบริหารความเสี่ยงสารสนเทศ (IT Risk Management) การเข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (IT Workshop) การตระหนักรู้ถึงภัยด้านไซเบอร์ (Cybersecurity awareness) การออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์และการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล (UX/UI) และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง โดยผู้ทำงานด้านอื่นๆเช่นงานบริหาร งานบัญชี งานกฎหมาย งานธุรการ ควรได้รับการฝึกอบรมในหัวข้อ IT for Non-IT ด้วย การดำเนินการเหล่านี้จะเป็นรากฐานที่สำคัญของการก้าวเข้าสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) ในอนาคตอีกด้วย
  7. จัดให้มีการลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ให้ทันสมัย ไม้ล่าหลังเทคโนโลยี และเสริมสร้างความชำนาญแก่บุคลากร ผู้ดูแลระบบฯ (IT Training) ให้สามารถต่อยอดความรู้และพลิกแพลงแก้สถานการณ์เมื่อเกิดปัญหาได้อย่างทันท่วงที
-